



الملف التعريفي للخدمات الاستشارية

المدرّب حمزة الطموني

مستشار رئيسي تميز وتطوير مؤسسي

مقيم معتمد ومدرب دولي مرخص من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

المحتويات

1. الملخص.
2. الآلية المتبعة في تنفيذ المشاريع الاستشارية.
3. أنواع الخدمات الاستشارية التي يمكن تقديمها.
4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط).
5. رسالتي.

1. الملخص

عمل حمزة الطموني مع العديد من المنظمات الاستشارية الدولية ، ولديه خبرة نوعية متميزة في مجال التميز والتطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي، وقام بإدارة وتنفيذ العديد من مشاريع التميز المؤسسي في القطاعات الحكومية في دولة الامارات منها مشاريع تعزيز القدرة المؤسسية والميزة التنافسية ، وأيضا مشاريع تحسين مستوى النضوج المؤسسي للمشاركة في جوائز المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة C2E, R4E، ولديه خبره واسعه في مجال التقييم حسب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، وتقييم مراكز الخدمة الحكومية المتميزة حسب برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة (7 نجوم)، وتقييم الخطط الاستراتيجية ، وتدقيق الموارد البشرية وتحليل الفجوات المؤسسة، وقد شارك في تطوير وتقييم العديد من منهجيات التميز المؤسسي للعديد من المؤسسات في الأردن، قطر، السعودية، الامارات، وقد أهلتته هذه الخبرة المهنية المتعددة والنوعية، لأن يكون مدرب دولي معتمد TAW من EFQM.

2. الآلية المتبعة في تنفيذ المشاريع الاستشارية.

يتم اتباع منهجية عمل تحقق الكفاءة والفاعلية في تنفيذ المشاريع الاستشارية مكونة من أربعة مراحل، فإن الشكل التالي يوضح هذه المنهجية:



3. أنواع الخدمات الاستشارية التي يمكن تقديمها، يتبع...

أولاً: الخدمات الاستشارية المتعلقة بالتطوير المؤسسي (التقييم الخارجي والتجريبي، تحليل الفجوة)، وتشمل ما يلي:

- (1) التقييم الذاتي وتحليل الفجوة حسب معايير EFQM.
- (2) التقييم الذاتي وتحليل الفجوة حسب معايير برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة.
- (3) التقييم الذاتي وتحليل الفجوة للجوائز المحلية (جائزة ابوظبي، جائزة وزير الداخلية، برنامج الشيخ خليفة للتميز ..الخ).
- (4) التقييم الذاتي وتحليل الفجوة لمنظومة التميز الحكومي الجيل الرابع.

3. أنواع الخدمات الاستشارية التي يمكن تقديمها، يتبع...

ثانياً: الخدمات الاستشارية المتعلقة بالتميز المؤسسي، وتشمل ما يلي:

- (1) إدارة وتنفيذ مشروع استشاري بشكل متكامل.
- (2) تقديم الدعم الاستشاري للمشاركة في الجوائز المحلية للفرق .
- (3) تقديم الدعم الاستشاري للمشاركة في الجوائز المحلية للأفراد.
- (4) مشاريع تعزيز القدرات المؤسسية واغلاق فرص التحسين من خلال منهجية DMAIC.
- (5) بناء وتطوير جوائز / برامج التميز داخلية وخارجية (تطوير معايير الجائزة بالإضافة الى الأدلة التنظيمية والفنية للجائزة).
- (6) مشاريع بناء القدرات المؤسسية لمراكز الخدمات حسب برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة (7 نجوم).

3. أنواع الخدمات الاستشارية التي يمكن تقديمها، يتبع...




- ثالثا: الخدمات الاستشارية المتعلقة بتقييم وتطوير وبناء الاستراتيجيات، وتشمل ما يلي:
- (1) تقييم الخطط الاستراتيجية وفق التوجهات الاستراتيجية لمكتب رئاسة مجلس الوزراء.
 - (2) تقييم الخطط الاستراتيجية وفق نظام بطاقة الأداء المتوازن (كابلان و نورتون).
 - (3) تطوير/ تحديث استراتيجية المؤسسات وفق التوجهات الاستراتيجية لمكتب رئاسة مجلس الوزراء.
 - (4) تطوير/ تحديث استراتيجية المؤسسات وفق نظام بطاقة الأداء المتوازن (كابلان و نورتون).

3. أنواع الخدمات الاستشارية التي يمكن تقديمها.


رابعاً: الخدمات الاستشارية المتعلقة بإدارة العمليات المؤسسية، وتشمل ما يلي:

- (1) تطوير وبناء أدلة العمل/ المنهجيات وفق معايير التميز المؤسسي وحسب نوعية ونطاق العمل للمنهجية.
- (2) تحديث العمليات المؤسسية للجهة وفق الاطار الاستراتيجي تشمل ما يلي: (العمليات الرئيسية، العمليات الفرعية، النشاط، المهمة).
- (3) تخطيط وتوثيق العمليات وتطبيق التحسينات تشمل ما يلي: (العمليات الرئيسية، العمليات الفرعية).
- (4) تطوير مقاييس إدارة الاداء المؤسسي للعمليات تشمل ما يلي: (مؤشرات كفاءة، مؤشرات فاعلية بالإضافة لمعادلات الاحتساب لكل مؤشر)


4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط)، يتبع...

Client	Project	Outcomes
 <p>مطارات أبوظبي ABU DHABI AIRPORTS INNOVATION IN AVIATION</p>	ADAC Gap analysis based on EFQM Model To participate in RFP.	ADAC Excellence Consultancy needs (Gap Analysis) Abu Dhabi Award
 <p>TDIC TOURISM DEVELOPMENT & INVESTMENT COMPANY شركة التطوير والاستثمار السياحي</p>	TDIC RFP writing services	TDIC Excellence Consultancy needs (Gap Analysis) Abu Dhabi Award
 <p>الأرشيف الوطني NATIONAL ARCHIVES وزارة شؤون الرئاسة Ministry of Presidential Affairs</p>	NCDR Gap analysis based on EFQM Model	1. Self-Assessment. 2. EFQM Business Excellence Matrix. 3. EFQM Feedback Report. 4. Delivery Excellence Training Programs.


4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط)، يتبع...

Client	Project	Outcomes
 <p>شركة العين للتوزيع Al Ain Distribution Company</p>	<p>Al Ain Distribution Company (AADC)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gap analysis based on EFQM Model.2. Development and setup of internal excellence awards.	<ol style="list-style-type: none">1. Internal Excellence award criteria2. External and Mock Assessment.3. Abu Dhabi Award


4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط)، يتبع...

Client	Project	Outcomes
 <p>The General Directorate of Residency and Foreigners Affairs - Abu Dhabi center , Al Ain center and Western Region Center .</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Development and setup of internal excellence awards.2. Development & Implementation of Excellency Methodology Program(7 star)	<ol style="list-style-type: none">1. Review Strategic Plan.2. Developing operational initiatives.3. Develop Action Plans.4. Self-Assessment (level of maturity).5. Feedback Report.6. Developing operational initiatives.7. Delivery Government Service Excellence Training Programs.



4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط)، يتبع...

Client	Project	Outcomes
 <p>The Directorate of Traffic and Patrols, Al Ain - UAE</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Gap analysis based on Government Services Ratings – UAE.2. Development & Implementation of Excellency Methodology Program(7 star).	<ol style="list-style-type: none">1. Review Strategic Plan.2. Developing operational initiatives.3. Develop Action Plans.4. Self-Assessment (level of maturity).5. Feedback Report.6. Delivery Government Service Excellence Training Programs.

4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط)، يتبع...

Client	Project	Outcomes
 <p>القيادة العامة لشرطة أبوظبي Abu Dhabi Police GHQ.</p>	<p><u>Different departments in the Abu Dhabi Police:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Human resources planning department.2. Abu Dhabi Airport Police Department,3. Al Ain Airport Police Department4. Crime scene management department	<ol style="list-style-type: none">1. Gap analysis based on Local awards.2. Action plan performance improvement and employee development <ol style="list-style-type: none">1. Improved work performance.2. Developing operational initiatives.

4. المشاريع المنفذة (آخر 3 سنوات فقط).

Client	Project	Outcomes
 <p>وزارة المالية Ministry of Finance</p>	Benchmarking and Best Practices.	<ol style="list-style-type: none">1. Defining benchmarking strategy, scope processes and predetermined outcomes.2. Planning and managing of benchmarking visits and reporting.3. Supporting organizations on sighting, customizing and implementing best practices
 <p>الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية</p>	Gap analysis based on EFQM Model	<ol style="list-style-type: none">1. Developing operational initiatives.2. Develop Action Plans.3. Feedback Report.4. Delivery Excellence Training Programs.

5. رسالتي

“التميزُ في نشر العلمِ والمعرفةِ والتمكينِ اينما
حللتُ فأصيبُ فضلاً في الدنيا وثواباً في الآخرة”

شكراً لكم